

BIHEXO d.o.o. Sarajevo

Strateški pravac

Naš strateški pravac je da promoviramo, omogućimo i osiguramo najkvalitetnija rješenja u segmentu voda-gas na području Bosne i Hercegovine i da aktivno učestvujemo u izgradnji funkcionalnih i pouzdanih distributivnih sistema vode i gasa.

Naš koncept i kvalitet, koji su prepoznali mnogi, se zasniva na odnosu cijene i kvaliteta opreme. Cilj nam je postati pouzdan partner na koga se kupci mogu osloniti. Prodaju zasnivamo na ostvarivanju partnerskih odnosa između kupca i proizvođača i na taj način ostvarujemo još veću sigurnost i povjerenje.

POSLOVNA POLITIKA

Stalni uspjeh preduzeća BIHEXO d.o.o. Sarajevo zasniva se na našoj sposobnosti da ekonomično i na vrijeme ispunjavamo zahtjeve naših kupaca.

Osiguranje kvaliteta proizvoda/usluga i zadovoljstva kupaca je temelj našeg poslovnog uspjeha i daljnjeg razvoja.

Opći ciljevi naše poslovne politike su:

- ispunjavanje zahtjeva, potreba i očekivanja na zadovoljstvo naših kupaca i drugih zainteresiranih strana,
- stalno poboljšavanje kvaliteta naše organizacije rada, procesa, proizvoda i usluga,
- procesni pristup u sistemu upravljanja,
- podizanje nivoa znanja, kompetentnosti i svjesnosti naših zaposlenika i poslovnih partnera,
- uspostavljanje i održavanje dugoročnih partnerskih odnosa sa našim kupcima, dobavljačima i drugim zainteresiranim stranama,
- proširivanje tržišta i asortimana naših proizvoda i usluga i podizanje naše reputacije i pozicije na tržištu,
- podizanje nivoa brižnog, profesionalnog i kolegijalnog odnosa u internim i eksternim komunikacija i transakcijama sa zainteresiranim stranama,
- stalno usklađivanje našeg poslovnog sistema sa zakonskim i regulatornim zahtjevima, sa zahtjevima međunarodnih, državnih i naših internih standarda radi ispunjavanja naših interesa i obaveza sa svim našim zainteresiranim stranama.

Ostvarenje naše politike realiziramo stalnim razvojem sistema upravljanja BIHEXO d.o.o. liderskim ponašanjem i opredjeljenošću za uspjeh, primjenom risk-baziranog poimanja inovativnih rješenja i procesnog pristupa te stalnim praćenjem dinamičnih promjena u internom i eksternom okruženju/kontekstu.

Sarajevo, 12.01.2019.

Mirsad Berberović, direktor

